

## **[NL] KLANTEN PRODUCT TEVREDENHEIDSGARANTIE**

Via de franchise partner, die aan u de op de voorkant van deze kwitantie weergegeven producten verkoopt, biedt Unicity u als klant een persoonlijke, 100% klanten product tevredenheidsgarantie aan. Mocht u tijdens de volgende 60 dagen vanaf de besteldatum met uw Unicity product niet tevreden zijn, zal uw franchise partner of wanneer u de artikelen direct bij Unicity gekocht heeft, Unicity zelf aan u op uw schriftelijke aanvraag een vervangend product vergoeden.

Om de teruggave in de vorm van vervangende producten

te ontvangen, laat u Unicity of de franchise partner een schriftelijke, ondertekende mededeling, met de exacte reden voor uw ontevredenheid, toekomen en geeft u alle ongebruikte delen van het product, inclusief de verpakking aan hem terug. Alleen in bijzondere uitzonderingen kan in het kader van deze garantie ook de koopprijs terug ontvangen worden. De inwilliging van de klanten tevredenheidsgarantie moet in aansluiting door u schriftelijke bevestigd worden. Na afloop van de 60 dagen vanaf de verkoopdatum kan geen aanspraak meer gemaakt worden op de klanten tevredenheidsgarantie.

Deze garantie is uitsluitend beperkt tot klanten c.q. eind-verbruikers, en geldt niet voor franchise partners. Voor het geval van de kwaliteitsgarantie en de product-aansprakelijkheid gelden de wettelijke bepalingen van het betreffende land. Mocht u op grond van uw schriftelijke aanvraag binnen dertig (30) dagen geen volledige vergoeding ontvangen hebben, neemt u dan a.u.b contact op met de Unicity klantenservice per fax op +41 415 111 335  
of per e-mail aan: [servicemanagement@unicity.net](mailto:servicemanagement@unicity.net).

## **CUSTOMER PRODUCT SATISFACTION GUARANTEE**

Unicity offers you a personal, 100% customer product satisfaction guarantee through the Franchise Partner who sold you the products that are listed on the front of this receipt. Should you, at any time within the next 60 days from date of purchase, be dissatisfied with your Unicity product, your Franchise Partner or, if you purchased the product directly from Unicity, Unicity itself will provide a replacement product upon receiving your written request.

To receive your replacement, forward a written and signed request to Unicity or the Franchise Partner stating the exact reason for your dissatisfaction and return all unused remains of the product including the packaging. The scope of this guarantee does not include a refund of the purchase price. This is only possible in exceptional cases. The fulfillment of the satisfaction guarantee must be confirmed in writing after completion. Once the 60 day period after purchase has expired, the customer product satisfaction guarantee can no longer be utilised. This guarantee is exclusive to end-customers and does not include Unicity Franchise Partners. In cases of warranty and product liability, the legal regulations for the respective countries are applicable. If you have not received full replacement within 30 days of your written request, please contact the Unicity Customer Service Department per fax: +41 415 111 335 or e-mail: [servicemanagement@unicity.net](mailto:servicemanagement@unicity.net).